

ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Správce údajů: dvbexpert s.r.o., IČ: 04202686, se sídlem Okružní 189, 251 01 Babice.

Vážený zákazníku, ochrana vašeho soukromí je pro nás klíčová. Tento dokument vysvětluje, jakým způsobem shromažďujeme a chráníme vaše osobní údaje v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a související českou legislativou.

1. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme pouze ty informace, které jsou nezbytné pro poskytování kvalitního připojení k internetu:

- **Identifikační údaje:** Jméno, příjmení a adresa instalace přípojky.
- **Kontaktní údaje:** Telefonní číslo a e-mailová adresa (pro doručování faktur a technickou komunikaci).
- **Fakturační údaje:** Číslo bankovního účtu, historie plateb a variabilní symboly.
- **Technické parametry:** IP adresa, MAC adresa zařízení a provozní protokoly (tzv. data retention) vyžadované zákonem.

2. Právní důvody a účely zpracování

Vaše data využíváme na základě následujících právních titulů:

- **Plnění smlouvy:** Abychom mohli zřídit službu, zajistit její funkčnost, fakturovat a řešit případné poruchy.
- **Plnění zákonných povinností:** Uchovávání daňových dokladů (10 let) a provozních údajů dle zákona o elektronických komunikacích (6 měsíců pro potřeby oprávněných státních orgánů).
- **Oprávněný zájem:** Ochrana naší sítě před zneužitím, kybernetická bezpečnost a případné vymáhání pohledávek.

Poznámka: Vaše údaje nevyužíváme k marketingovým účelům ani k rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení.

dvbexpert s.r.o.
Okružní 189
Babice 251 01
Czech Republic
Tel.: 00420 602 412 777
IČO: 04202686
DIČ/VAT: CZ04202686



3. Přístup k údajům a jejich zabezpečení

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Přístup k nim mají výhradně:

- Pověření pracovníci **dvbexpert s.r.o.**
- Naše externí účetní kancelář (vázaná povinností mlčenlivosti).
- Státní orgány (např. Policie ČR, ČTÚ), a to pouze na základě oficiální zákonné žádosti.
- *Údaje nepředáváme do zemí mimo EU ani je neprodáváme třetím stranám.*

4. Doba uchování informací

- **Smluvní data:** Po dobu platnosti smlouvy a následně 3 roky (promlčecí lhůta).
- **Daňové doklady:** 10 let dle zákona o DPH.
- **Provozní logy:** 6 měsíců, poté jsou automaticky a nenávratně smazány.

5. Webové stránky a Cookies

Naše webová prezentace **www.internet-babice.cz** může využívat technologii cookies pro anonymní statistické vyhodnocování návštěvnosti. Tato data jsou anonymní a neslouží k identifikaci konkrétních osob.

6. Vaše práva

Dle nařízení GDPR máte právo:

- Požadovat přístup ke svým osobním údajům.
- Žádat opravu neaktuálních nebo nepřesných dat.
- Požadovat výmaz (pokud již údaje nejsou potřeba pro plnění zákonných povinností).
- Vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- V případě pochybností podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

dvbexpert s.r.o.

Okružní 189

Babice 251 01

Czech Republic

Tel.: 00420 602 412 777

IČO: 04202686

DIČ/VAT: CZ04202686



Kontakt pro dotazy: obchod@dvbexpert.cz

Tyto zásady jsou účinné od 1. 1. 2024.



DVB Expert

velkoobchod s DVB & IP technologií

dvbexpert s.r.o.

Okružní 189

Babice 251 01

Czech Republic

Tel.: 00420 602 412 777

IČO: 04202686

DIČ/VAT: CZ04202686

