

PŘEDSMLUVNÍ INFORMAČNÍ SERVIS

(Dokumentace dle § 63 zákona č. 127/2005 Sb.)

Vážený zákazníku, cílem tohoto dokumentu je poskytnout vám veškeré podstatné informace o našich službách ještě dříve, než se stanete naším klientem. Chceme, abyste přesně věděli, co od nás můžete očekávat.

1. KDO JSME (IDENTIFIKACE POSKYTOVATELE)

Vaše připojení zajišťuje společnost **dvbexpert s.r.o.**, se sídlem Okružní 189, 251 01 Babice, IČO: 04202686. Jsme lokální operátor se zaměřením na optické sítě.

- **Web:** www.internet-babice.cz
- **Kontakt:** obchod@dvbexpert.cz / tel. 602 412 777

2. POPIS SLUŽBY A JEJÍCH FUNKCÍ

Hlavním předmětem plnění je poskytování symetrického přístupu k internetu (FTTH/FTTB). Symetrika znamená, že data stahujete i odesíláte stejnou rychlostí.

- **Tarifní nabídka:** Inet 150 Mb/s, Inet 300 Mb/s, Inet 500 Mb/s.
- **Doplňky:** Televizní balíčky Discovery (lineární kanály a sportovní události).

3. VÝKONNOSTNÍ PARAMETRY (Dle VO-S/1)

Abychom splnili požadavky ČTÚ na transparentnost, garantujeme tyto úrovně rychlosti pro každý tarif:

- **Maximální rychlost:** Úroveň výkonu uvedená v názvu tarifu (např. 150 Mb/s).
- **Běžně dostupná rychlost:** Úroveň, kterou budete mít k dispozici v 95 % času (odpovídá 60 % maximální rychlosti).
- **Minimální rychlost:** Nejnižší přípustná hranice, pod kterou výkon služby neklesne (odpovídá 30 % maximální rychlosti).

dvbexpert s.r.o.

Okružní 189

Babice 251 01

Czech Republic

Tel.: 00420 602 412 777

IČO: 04202686

DIČ/VAT: CZ04202686



- **Podstatná odchylka:** Pokud rychlost klesne pod minimální úroveň na déle než 30 minut, považujeme to za vadu, kterou můžete reklamovat.

4. FINANČNÍ PODMÍNKY A BONUSY

- **Cena:** Základní tarif je nabízen za **350 Kč měsíčně** vč. DPH (případně dle vybraného balíčku).
- **Měsíc na zkoušku:** První **1 měsíc** provozu od aktivace vám poskytujeme **zdarma** jako uvítací bonus.
- **Platební detaily:** hotovostně nebo bezhotovostně na účet č. **4016958369/0800**. Jako variabilní symbol se používá číslo smlouvy.
- **Splatnost:** Vaše platba musí být připsána na náš účet nejpozději do **10. dne v měsíci**.

5. UKONČENÍ SLUŽEB A PŘENOSITELNOST

- Smlouvy s námi uzavíráte na **dobu neurčitou**.
- **Odchod bez sankcí:** Smlouvu můžete vypovědět kdykoliv, výpovědní doba je 30 dní. Za ukončení smlouvy neplatíte žádné pokuty.
- **Změna poskytovatele:** Pokud se rozhodnete přejít k jinému operátorovi, proces proběhne v souladu se zákonem tak, aby nedošlo k dlouhému výpadku.

6. REKLAMAČNÍ PROCES A SPORY

- Veškeré reklamace na kvalitu nebo vyúčtování řešíme v souladu s naším Reklamačním řádem (lhůta na vyřízení je 30 dnů).
- V případě nespokojenosti s výsledkem reklamace máte právo podat námitku u **Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ)**.

velkoobchod s DVB & IP technologií

Tento informační přehled je platný od 1. 12. 2024.

dvbexpert s.r.o.

Okružní 189

Babice 251 01

Czech Republic

Tel.: 00420 602 412 777

IČO: 04202686

DIČ/VAT: CZ04202686

