

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel:

dvbexpert s.r.o.

Sídlo: Okružní 189, 251 01 Babice

IČO: 04202686

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244431.
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Účastník:

Jméno a příjmení / Název:

Adresa trvalého bydliště / Sídlo:

Datum narození / IČO:

Telefon / E-mail:

(dále jen „Účastník“)

Smluvní strany společně jako „smluvní strany“ uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, tuto smlouvu o poskytování služeb.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽEB

Typ služby: Symetrický přístup k síti internet prostřednictvím optické technologie.

Zvolený tarif: ☐ Inet 150 Mb/s (350 Kč/měsíc)

☐ Inet 300 Mb/s (550 Kč/měsíc)

☐ Inet 500 Mb/s (850 Kč/měsíc)

Místo instalace:

3. PARAMETRY RYCHLOSTI A KVALITY (DLE VO-S/1)

Smluvní strany sjednávají následující úroveň výkonu pro stahování (Download) i odesílání (Upload), které jsou u optické sítě Poskytovatele symetrické:

dvbexpert s.r.o.

Okružní 189

Babice 251 01

Czech Republic

Tel.: 00420 602 412 777

IČO: 04202686

DIČ/VAT: CZ04202686



- **Maximální rychlost:** Odpovídá zvolenému tarifu (150 / 300 / 500 Mb/s).
- **Inzerovaná rychlost:** Je shodná s rychlostí maximální.
- **Běžně dostupná rychlost:** 60 % maximální rychlosti (dostupná v 95 % času).
- **Minimální rychlost:** 30 % maximální rychlosti (úroveň, pod kterou výkon služby neklesne).
- Účastník má právo na nápravná opatření (reklamací) v případě trvalé nebo opakující se odchylky od sjednaných rychlostí.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY A TRVÁNÍ SMLOUVY

- Účastník hradí měsíční paušál dle platného Ceníku.
- Cena za vybraný tarif činí: **Kč vč. DPH měsíčně.**
- Vyúčtování je splatné do 10 dnů od jeho vystavení. Účastník částku uhradí hotovostně nebo bezhotovostně na účet poskytovatele č. **4016958369/0800**. Variabilní symbol pro platby je **číslo smlouvy**.
- Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.
- Po dobu **1 měsíce** od podepsání této smlouvy je služba Účastníkovi poskytována **zdarma**.
- Výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.

5. REKLAMACE A SERVIS

- Reklamací na vyúčtování nebo kvalitu služby lze podat do 2 měsíců od doručení vyúčtování nebo vady služby.
- Poskytovatel rozhodne o reklamaci nejpozději do 1 týdne.
- Podrobnosti upravuje Reklamační řád dostupný na **www.internet-babice.cz**.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Účastník stvrzuje, že mu byly před podpisem předány Všeobecné obchodní podmínky a Shrnutí smlouvy.
- Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, pro každou stranu po jednom.

V Babicích dne:

velkoobchod s DVB & IP technologií

.....

.....

za dvbexpert s.r.o. (Poskytovatel)

Účastník

dvbexpert s.r.o.

Okružní 189

Babice 251 01

Czech Republic

Tel.: 00420 602 412 777

IČO: 04202686

DIČ/VAT: CZ04202686

