

INFORMAČNÍ PŘEHLED SLUŽEB (SHRNUTÍ)

(Vyhотовeno v souladu s nařízením EU 2019/2243)

Tento dokument slouží jako stručný a srozumitelný výťah z vaší smlouvy. Má vám usnadnit orientaci v našich službách a umožnit snadné srovnání s konkurencí. Kompletní práva a povinnosti naleznete ve Smlouvě a Obchodních podmínkách.

I. CHARAKTERISTIKA PŘIPOJENÍ

Zajišťujeme stabilní a časově neomezený přístup k celosvětové síti Internet na moderní optické technologii. Naše síť je plně symetrická (shodná rychlost pro stahování i odesílání dat).

II. VÝKONNOSTNÍ ÚROVNĚ (DOWNLOAD A UPLOAD)

U našich tarifů garantujeme následující parametry rychlosti:

Typ nabízeného tarifu	Nejvyšší dosažitelná	Obvykle dostupná	Nejnižší garantovaná
Inet 150 Mb/s	150 Mb/s	90 Mb/s	45 Mb/s
Inet 300 Mb/s	300 Mb/s	180 Mb/s	90 Mb/s
Inet 500 Mb/s	500 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s

Právo na nápravu: Pokud dojde k trvalému nebo opakovanému poklesu pod minimální rychlost, máte právo procesovat reklamaci. V případě uznání vady vám náleží kompenzace formou slevy z paušálu či bezplatné odstranění problému.

III. CENOVÁ UJEDNÁNÍ

- **Měsíční poplatek za základní služby:** Od 350 Kč do 850 Kč (dle zvolené rychlosti).
- **Bonusová nabídka:** První měsíc po aktivaci je **zdarma**.
- **Zřízení přípojky a oživení služby:** 0 Kč (ZDARMA).
- *Všechny uvedené částky jsou konečné včetně DPH.*

dvbexpert s.r.o.

Okružní 189

Babice 251 01

Czech Republic

Tel.: 00420 602 412 777

IČO: 04202686

DIČ/VAT: CZ04202686

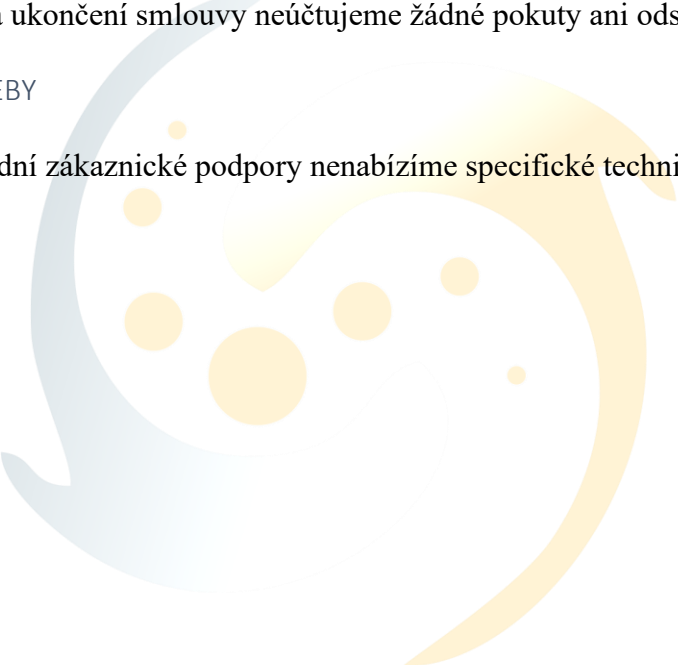


IV. DÉLKA TRVÁNÍ A ROZVÁZÁNÍ VZTAHU

- **Typ závazku:** Smlouva se uzavírá bez časového omezení (**dobu neurčitá**).
- **Odchod od poskytovatele:** Smlouvu můžete vypovědět kdykoliv. Výpovědní doba je stanovena na 30 kalendářních dnů.
- **Sankce:** Za ukončení smlouvy neúčtujeme žádné pokuty ani odstupné.

V. ZVLÁŠTNÍ POTŘEBY

Nad rámec standardní zákaznické podpory nenabízíme specifické technické úpravy pro uživatele s handicapem.



DVB Expert
velkoobchod s DVB & IP technologií

dvbexpert s.r.o.

Okružní 189

Babice 251 01

Czech Republic

Tel.: 00420 602 412 777

IČO: 04202686

DIČ/VAT: CZ04202686

